

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

sicflux@souzaporto.com.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistencia tecnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

Nome completo: LOJA ELETRICA LTDA CNPJ: 17.155.342/0003-45 CEP: 31310-260 LOGRADOURO:
Minas Gerais ENDEREÇO: Rua Professor José Vieira de Mendonça NÚMERO:11 COMPLEMENTO:
BAIRRO: Engenho Nogueira CIDADE: Belo Horizonte TELEFONE:* (31) 3218-8300

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Nome completo: LOJA ELETRICA LTDA CNPJ: 17.155.342/0003-45 CEP: 31310-260 LOGRADOURO:
Minas Gerais ENDEREÇO: Rua Professor José Vieira de Mendonça NÚMERO:11 COMPLEMENTO:
BAIRRO: Engenho Nogueira CIDADE: Belo Horizonte TELEFONE:* (31) 3218-8300

Informar e-mail para contato. *

sicflux@souzaporto.com.br lucasmorais@lojaeletrica.com.br

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc).

Flávia Abuid 98831-8593

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora*

Sua resposta

78829

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

EXAUSTOR BANHO BIV.180MCH DUTO 150MM/6" SICTEL-PAROU DE LIGAR

EXAUSTOR BANHO BIV.110MCH DUTO 100MM/4" SICTEL- vibração muito forte na hélice

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.80MCH DUTO 100MM/4" SIC-O produto parou de funcionar.

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.80MCH DUTO 100MM/4" SIC-Produto não funcionou.

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.150MCH DUTO 125MM/5" SI-fazendo muito barulho

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.80MCH DUTO 100MM/4" SIC-"hélice desalinhada fazendo barulho"

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.80MCH DUTO 100MM/4" SIC-motor não esta girando

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.150MCH DUTO 125MM/5" SI-Parou de funcionar.

EXAUSTOR BANHO BIV.110MCH DUTO 100MM/4" SICTEL-não funciona

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Lote 4034062404- (1), Lote 4029092403- (2) ,Lote 4028102401(4),Lote 4031092405 (2)

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

EXAUSTOR BANHO BIV.180MCH DUTO 150MM/6" SICTEL-PAROU DE LIGAR

EXAUSTOR BANHO BIV.110MCH DUTO 100MM/4" SICTEL-cliente alega uma vibração muito forte na hélice

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.80MCH DUTO 100MM/4" SIC-O produto parou de funcionar.

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.80MCH DUTO 100MM/4" SIC-Produto não funcionou.

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.150MCH DUTO 125MM/5" SI-fazendo muito barulho

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.80MCH DUTO 100MM/4" SIC-"hélice desalinhada fazendo barulho"

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.80MCH DUTO 100MM/4" SIC-motor não esta girando

KIT EXAUSTOR BANHO BIV.150MCH DUTO 125MM/5" SI-Parou de funcionar.

EXAUSTOR BANHO BIV.110MCH DUTO 100MM/4" SICTEL-não funciona

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



SICFLUX II - Impé...



SICFLUX III - Imp...



SICFLUX IIII - Im...



SICFLUX I - Impé...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



SICFLUX II - Impé...



SICFLUX III - Imp...



SICFLUX IIII - Im...



SICFLUX I - Impé...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários